edulearn
Revista Multidisciplinar

Vol. 1 | Núm. 1 | Enero – Marzo 2026
DOI: https://doi.org/10.64973/m4vke674
ISSN: 3151-8370
Fecha de recepción: 12/02/2026
Fecha de publicación: 31/03/2026

Impacto de los Entornos Virtuales en las Habilidades Colaborativas: Un Estudio Descriptivo en Educación Superior

Impact of Virtual Environments on Collaborative Skills: A Descriptive Study in Higher Education

Anthony Jahir Sánchez Yanza[1*], Juan David Reyes Perea[1]

Arnold Paute Ochoa[1], Romario Michael Chungata Villegas[1]

[1] *Universidad Técnica de Machala, Ecuador*

** Autor de Correspondencia: asanchez26@utmachala.edu.ec*

Resumen: El presente estudio analiza la efectividad de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en el desarrollo de habilidades colaborativas en estudiantes de educación superior. En el contexto de transformación digital educativa, es crucial comprender cómo estas plataformas impactan competencias como la comunicación, corresponsabilidad y trabajo en equipo. La investigación, de enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, aplicó encuestas estructuradas a 36 estudiantes de la Universidad Técnica de Machala. Los resultados muestran que el 83% accede frecuentemente al EVA, el 81% participa activamente en actividades grupales y el 86% reconoce el aprendizaje social como un beneficio clave. Se concluye que los EVA son eficaces para fomentar la colaboración, siempre que se integren con estrategias pedagógicas adecuadas que promuevan la interacción activa y el liderazgo estudiantil.

Palabras clave: Entornos virtuales, habilidades colaborativas, educación superior, aprendizaje digital, trabajo en equipo.

Abstract: This study analyzes the effectiveness of Virtual Learning Environments (VLEs) in the development of collaborative skills among higher education students. In the context of digital transformation in education, it is essential to understand how these platforms influence competencies such as communication, shared responsibility, and teamwork. The research adopted a quantitative approach with a descriptive design and applied structured surveys to 36 students from the Technical University of Machala. The results indicate that 83% of students frequently access the VLE, 81% actively participate in group activities, and 86% identify social learning as a key benefit. It is concluded that VLEs are effective tools for fostering collaboration, provided that they are integrated with appropriate pedagogical strategies that encourage active interaction and student leadership.

Keywords: Virtual learning environments, collaborative skills, higher education, digital learning, teamwork.

1. Introducción

La incorporación de tecnologías digitales en la educación superior ha transformado significativamente los procesos de enseñanza-aprendizaje, posicionando a los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) como herramientas clave para garantizar la continuidad académica, la flexibilidad horaria y el acceso a recursos interactivos. Este modelo educativo, ampliamente impulsado durante la pandemia por COVID-19, se ha consolidado como una estrategia válida para ampliar el alcance formativo en contextos diversos (Vargas, 2021).

A pesar de sus múltiples beneficios, los EVA presentan desafíos particulares en lo referente al trabajo colaborativo. Investigaciones previas han evidenciado dificultades como la baja participación estudiantil, deficiencias en la comunicación entre pares y la limitada intervención docente en la mediación de actividades grupales (Garzozi et al., 2020). Estas limitaciones reflejan que no todos los estudiantes se encuentran preparados para colaborar eficazmente en entornos digitales, lo cual compromete la construcción de dinámicas de trabajo en equipo efectivas.

Frente a esta problemática, surge la siguiente interrogante: ¿Qué tan efectivas son las aulas virtuales para fomentar habilidades colaborativas en estudiantes de educación superior? Se plantea como hipótesis que los estudiantes que utilizan de forma activa los EVA desarrollan en mayor medida competencias colaborativas. Por ello, el objetivo del presente estudio es analizar la efectividad de las aulas virtuales en el desarrollo de dichas habilidades a partir de la experiencia de estudiantes universitarios.

La relevancia de esta investigación radica en su contribución al diseño de estrategias pedagógicas más efectivas, orientadas a promover la colaboración digital, fortalecer la participación del estudiantado y optimizar el uso de las TIC con fines formativos. Asimismo, sus resultados pueden servir de referencia para docentes, instituciones educativas y desarrolladores de plataformas tecnológicas comprometidos con la mejora de los procesos educativos mediados por tecnología.

1.1. Aulas Virtuales en la Educación Superior

El desarrollo acelerado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha propiciado la incorporación progresiva de tecnologías educativas basadas en nuevos paradigmas y teorías del aprendizaje, transformando de manera sustancial los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior (Ponce Vera et al., 2023). En este contexto, los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) han emergido como componentes fundamentales, superando los métodos tradicionales al ofrecer experiencias formativas más dinámicas, flexibles y accesibles.

Los EVA integran diversos elementos como plataformas educativas (Moodle, Blackboard, Google Classroom), recursos digitales interactivos, estrategias pedagógicas en línea y modalidades innovadoras de interacción entre docentes y estudiantes. Cada uno de estos componentes cumple una función específica en el ecosistema virtual, permitiendo no solo el acceso asincrónico a los contenidos, sino también la personalización del proceso educativo en función de las necesidades individuales del estudiante.

En este sentido, las aulas virtuales no deben concebirse únicamente como una modalidad alternativa, sino como una reconstrucción profunda del modelo educativo universitario. Este tipo de entornos promueve la inclusión de estudiantes en contextos diversos, fomenta la autonomía del aprendizaje y responde a las demandas formativas de una sociedad crecientemente digitalizada. Como señalan Schwartzman et al. (2022), la educación en línea debe ir más allá del simple traslado de contenidos físicos a espacios digitales, para convertirse en una propuesta pedagógica capaz de generar aprendizajes significativos y sostenibles en el tiempo.

1.2. Habilidades colaborativas y su importancia

Las habilidades colaborativas constituyen un conjunto de competencias esenciales que permiten a los individuos trabajar de manera efectiva en grupo, comunicarse con claridad, resolver conflictos, y contribuir activamente al logro de objetivos comunes. Entre estas competencias se destacan la escucha activa, la empatía, la responsabilidad compartida, la toma de decisiones colectivas y el respeto por la diversidad de opiniones (Silva Troncoso, 2023).

Aunque tradicionalmente estas habilidades se desarrollaban en contextos presenciales, en los entornos virtuales adquieren una nueva dimensión, ya que la interacción se produce mediada por herramientas digitales. Esto exige a los estudiantes adaptar sus capacidades comunicativas y organizativas a formatos asincrónicos o sincrónicos, lo que implica nuevos retos y oportunidades para la colaboración.

El desarrollo de habilidades colaborativas resulta fundamental no solo para el desempeño académico, sino también para la preparación de los estudiantes en su futura vida profesional y social. Como afirman López y Alexander (2021), el trabajo colaborativo tiene un impacto positivo en el proceso de aprendizaje al fomentar la participación, el compromiso con las actividades propuestas y la construcción colectiva del conocimiento. Además, contribuye a la creación de un ambiente educativo basado en el respeto, la tolerancia y la cooperación, elementos indispensables para promover un aprendizaje significativo en cualquier modalidad formativa.

1.3. Relación entre tecnología educativa y trabajo colaborativo

La tecnología educativa ha transformado de manera sustancial los procesos de enseñanza-aprendizaje (PEA), al facilitar tanto la adquisición como la construcción activa del conocimiento por parte del estudiantado. Como indica Mujica Sequera (2020), la tecnología educativa no se limita al uso de computadoras o dispositivos móviles, sino que abarca un enfoque más amplio orientado a innovar las metodologías tradicionales y adaptarlas a las exigencias de la educación del siglo XXI. Este enfoque promueve el diseño de experiencias de aprendizaje más significativas, contextualizadas y centradas en el estudiante.

Dentro de este contexto, el trabajo colaborativo emerge como una estrategia metodológica fundamental para fortalecer la interacción entre estudiantes. Quispe et al. (2023) destacan que la colaboración académica fomenta el intercambio de ideas, la construcción conjunta del conocimiento y el logro de metas compartidas. Esta dinámica se basa en principios como la responsabilidad mutua, la cooperación y el desarrollo de habilidades sociales esenciales para el desempeño académico y profesional.

La integración de tecnología educativa y trabajo colaborativo se materializa, principalmente, a través de plataformas virtuales como Moodle, Google Classroom, entre otras, las cuales facilitan la creación de espacios interactivos donde los estudiantes pueden trabajar en equipo, compartir recursos y coordinar actividades sin restricciones de tiempo o espacio. Como señalan Salas et al. (2022), estas herramientas potencian el aprendizaje colaborativo al ampliar las oportunidades de interacción y enriquecer los procesos formativos dentro del entorno virtual.

2. Metodología

La presente investigación adoptó una metodología mixta, integrando métodos teórico y empírico de forma complementaria. El método teórico permitió la recopilación, revisión y análisis crítico de literatura relevante, facilitando la contextualización del problema de estudio y su vinculación con teorías educativas contemporáneas. Para ello, se empleó la técnica de análisis-síntesis, que permitió descomponer el fenómeno en componentes esenciales y reconstruir una comprensión holística y contextualizada.

El método empírico se centró en la recolección de datos primarios mediante un cuestionario estructurado, diseñado para evaluar las percepciones estudiantiles respecto al uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) y el desarrollo de habilidades colaborativas. El enfoque fue cuantitativo descriptivo, orientado a caracterizar las relaciones entre ambas variables sin intervenir directamente en el fenómeno observado.

La investigación se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala (UTMACH), con una muestra no probabilística por conveniencia conformada por 36 estudiantes del sexto semestre “A” de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales (modalidad diurna), seleccionados por su participación en entornos virtuales institucionales

2.1. Criterios de inclusión

- Estar matriculado en el sexto semestre “A”.
- Haber utilizado activamente el EVA durante al menos el 80% del ciclo académico.

- Haber participado en actividades colaborativas dentro del entorno virtual.
- Aceptar voluntariamente su participación mediante consentimiento informado.

2.2. Criterios de exclusión

- No completar el cuestionario en su totalidad.
- No haber participado en trabajos colaborativos virtuales durante el semestre.
- El instrumento aplicado constó de 10 ítems distribuidos en dos dimensiones: (1) uso del EVA y (2) desarrollo de habilidades colaborativas. Los ítems se evaluaron mediante una escala Likert de cinco niveles (1 = totalmente en desacuerdo, 5 = totalmente de acuerdo). El cuestionario fue validado por juicio de expertos, garantizando pertinencia, claridad y coherencia semántica de los ítems. La consistencia interna del instrumento fue alta, con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.86.
- La administración del instrumento se realizó a través de la plataforma Microsoft Forms, permitiendo una distribución eficiente y accesible de forma remota. Esta estrategia metodológica garantizó la recolección de datos válidos y confiables para analizar las percepciones estudiantiles sobre el impacto de las aulas virtuales en el fortalecimiento del trabajo colaborativo universitario.

Tabla 1. Uso de aulas virtuales en la educación superior

Indicador	Ítem de evaluación	Escala
Accesibilidad y frecuencia de uso	Ingreso frecuentemente al aula virtual para revisar contenidos y cumplir con mis actividades académicas.	Likert (1–5)
Variedad y utilidad de recursos digitales	Las herramientas disponibles en el EVEA (foros, chats, materiales interactivos) facilitan mi aprendizaje.	Likert (1–5)
Interacción con docentes	A través del aula virtual recibo orientación clara y oportuna de parte de mis docentes.	Likert (1–5)

Interacción con compañeros	El aula virtual me permite mantener una comunicación efectiva con mis compañeros de clase.	Likert (1–5)
Apoyo pedagógico en línea	Considero que las instrucciones y recursos proporcionados en el EVEA son suficientes para guiar mi aprendizaje.	Likert (1–5)

La dimensión "Uso de aulas virtuales en la educación superior" se orienta a evaluar la percepción de los estudiantes respecto a la funcionalidad, accesibilidad e interacción facilitada por los Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA). Esta categoría contempla aspectos fundamentales como la frecuencia de acceso al aula virtual, la disponibilidad y utilidad de los recursos digitales (foros, materiales interactivos, chats), así como la calidad de la interacción con docentes y compañeros. Además, considera el grado de apoyo pedagógico percibido por los estudiantes, expresado en la claridad de las instrucciones y la suficiencia de los materiales proporcionados en el entorno virtual. En conjunto, esta dimensión permite valorar la eficacia del EVEA como mediador del proceso formativo, promoviendo la autonomía, la comunicación y la construcción colaborativa del conocimiento en contextos digitales.

Tabla 2. Habilidades colaborativas dentro del EVEA

Indicador	Ítem de evaluación	Escala
Participación activa en trabajos colaborativos	Participó activamente en actividades grupales asignadas dentro del aula virtual.	Likert (1–5)
Responsabilidad compartida	Cumplo con mis responsabilidades en las tareas colaborativas realizadas en el EVEA.	Likert (1–5)
Comunicación efectiva	Me comunico de forma clara y respetuosa con mis compañeros al realizar trabajos grupales en el entorno virtual.	Likert (1–5)
Coordinación para toma de decisiones	Durante las actividades colaborativas, participo en la organización del grupo y en la toma de decisiones.	Likert (1–5)
Aprendizaje social	Las actividades grupales dentro del EVEA me han ayudado a aprender de otros y mejorar mis habilidades sociales.	Likert (1–5)

La dimensión Habilidades colaborativas dentro del EVEA tiene como finalidad evaluar el desarrollo de competencias asociadas al trabajo en equipo en contextos virtuales de aprendizaje. Esta dimensión integra indicadores clave que permiten valorar la participación activa de los estudiantes en tareas grupales, su nivel de compromiso con las responsabilidades asignadas, y su capacidad para establecer una comunicación efectiva con los demás integrantes del grupo. Asimismo, se consideran aspectos relacionados con la coordinación y la toma de decisiones colectivas, así como con el aprendizaje social derivado de la interacción con pares. A través de esta dimensión, se busca comprender cómo el Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA) contribuye al fortalecimiento de habilidades blandas esenciales, como la colaboración, la empatía, la responsabilidad compartida y la capacidad para construir conocimiento de forma conjunta en entornos digitales.

La recolección de datos se realizó durante las últimas semanas del semestre académico. A cada estudiante se le envió el enlace del cuestionario a través de medios institucionales, asegurando que todos tuvieran acceso. Se explicó previamente el propósito de la investigación y se garantizó la confidencialidad de las respuestas, así como el cumplimiento de principios éticos.

3. Resultados

Las siguientes tablas y figuras muestran los resultados agrupados por dimensión e indicador, destacando los niveles de acuerdo obtenidos por los estudiantes encuestados en relación con el uso del EVA y sus habilidades colaborativas.

Tabla 3. Resultados generales en el uso del EVEA por indicador (n = 36)

Dimensión	Indicador	% De acuerdo
Uso del EVEA	Accesibilidad y frecuencia de uso	83%
	Variedad y funcionalidad de recursos	78%
	Interacción con docentes	72%
	Interacción con compañeros	69%

	Apoyo pedagógico	75%

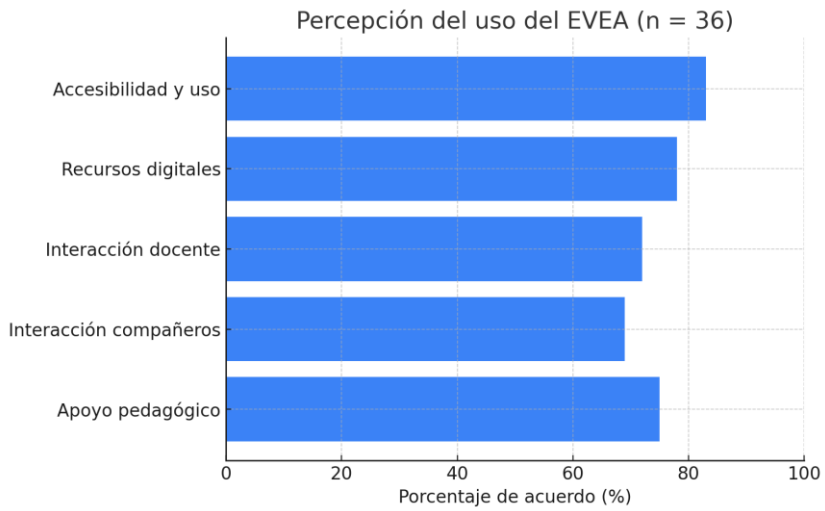
La tabla 3, muestra el porcentaje de estudiantes que perciben positivamente el acceso, funcionalidad e interacción dentro del entorno virtual de enseñanza-aprendizaje (EVEA).

Tabla 4. Resultados generales en Habilidades colaborativas en el EVEA por indicador (n = 36)

Dimensión	Indicador	% De acuerdo
Habilidades colaborativas en el EVEA	Participación en trabajos grupales	81%
	Responsabilidad compartida	77%
	Comunicación efectiva	74%
	Coordinación y toma de decisiones	68%
	Aprendizaje social	86%

La tabla 4, presenta los niveles de acuerdo de los estudiantes respecto al desarrollo de habilidades colaborativas mediante actividades grupales realizadas dentro del aula virtual.

Figura 1. Percepción del uso del EVEA

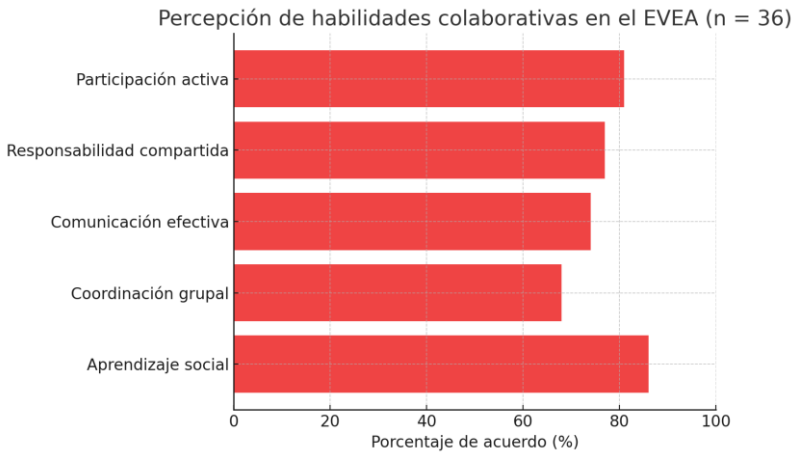


La figura 1, representa el nivel de acuerdo de los estudiantes sobre el uso del entorno virtual en aspectos como accesibilidad, recursos disponibles e interacción docente-estudiante.

Los hallazgos evidencian un alto nivel de conformidad respecto al uso frecuente del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), con un 83% de los estudiantes que reportan acceder regularmente a la plataforma y localizar fácilmente los recursos disponibles. Este resultado coincide con investigaciones previas, como las de Badilla y Sánchez (2020) y Chong y Marcillo (2020), quienes destacan que la familiaridad con el entorno virtual incrementa la autonomía y la autogestión del aprendizaje.

Asimismo, el 78% de los encuestados valoró positivamente las herramientas digitales incorporadas en el EVA, especialmente los foros de discusión y los espacios compartidos para la entrega de trabajos colaborativos. No obstante, la interacción con los docentes (72%) y entre los compañeros (69%) se percibió con menor intensidad, lo cual sugiere que, a pesar de la disponibilidad de medios tecnológicos, persisten barreras para lograr una interacción significativa en el entorno virtual. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la mediación pedagógica y las estrategias de dinamización que promuevan una comunicación más fluida y efectiva entre los actores del proceso educativo.

Figura 2. Percepción del uso del EVEA



En la figura 2, se evidencian los porcentajes relacionados con la participación activa, la responsabilidad compartida y la comunicación entre pares dentro del aula virtual.

En cuanto al desarrollo de habilidades colaborativas, los resultados reflejan una disposición favorable por parte del estudiantado hacia el trabajo en equipo dentro del entorno virtual. El 81% manifestó participar activamente en actividades grupales asignadas en el EVA, mientras que el 77% indicó cumplir con sus responsabilidades de forma oportuna. Estos datos sugieren que, cuando existen lineamientos claros y roles definidos, los estudiantes adoptan actitudes cooperativas que favorecen la dinámica grupal. Estos hallazgos son consistentes con lo planteado por Sánchez y García (2019), quienes señalan que las plataformas virtuales promueven la corresponsabilidad en el cumplimiento de objetivos comunes.

El indicador que obtuvo el mayor nivel de acuerdo fue "aprendizaje social" (86%), lo cual pone en evidencia que los estudiantes valoran el trabajo colaborativo no solo como un medio para alcanzar metas académicas, sino también como una oportunidad para aprender de sus pares y fortalecer habilidades interpersonales. Este resultado respalda la idea de que la interdependencia positiva entre los miembros de un grupo potencia el aprendizaje conjunto y el desarrollo de competencias sociales relevantes para el contexto profesional.

No obstante, el indicador de "coordinación grupal y toma de decisiones" registró el porcentaje más bajo (68%), lo que sugiere dificultades en la organización interna de los equipos. Esta limitación puede atribuirse a la ausencia de liderazgo definido o al escaso acompañamiento docente durante los procesos de trabajo colaborativo. En este sentido, se hace evidente la necesidad de fortalecer la mediación pedagógica y de implementar estrategias que desarrollen en los estudiantes habilidades de gestión grupal, comunicación asertiva y resolución conjunta de problemas.

4. Conclusiones

Los resultados de este estudio evidencian que el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la educación superior representa una herramienta eficaz para promover el desarrollo de habilidades colaborativas, siempre que su implementación esté acompañada de una planificación pedagógica intencionada. La mayoría de los estudiantes manifestó una percepción positiva respecto al acceso, funcionalidad y

utilidad de los recursos digitales disponibles, así como una participación activa en actividades grupales.

Se constató que competencias como la responsabilidad compartida, la comunicación efectiva y el aprendizaje social son fortalecidas mediante el uso de plataformas virtuales, lo que sugiere que el entorno digital puede facilitar experiencias formativas colaborativas enriquecedoras. No obstante, también se identificaron limitaciones, especialmente en lo relativo a la coordinación y toma de decisiones en grupo, lo cual revela la necesidad de mayor mediación docente y de estrategias didácticas que fomenten el liderazgo, la organización y la resolución conjunta de problemas en entornos virtuales.

En consecuencia, se concluye que el impacto de los EVA en la formación de habilidades colaborativas depende no solo de los recursos tecnológicos, sino de su integración pedagógica efectiva. Se recomienda a las instituciones de educación superior fortalecer la capacitación docente en estrategias de enseñanza colaborativa en línea, y fomentar el diseño de actividades que estimulen la interacción activa y el compromiso grupal.

Finalmente, se sugiere ampliar futuras investigaciones hacia muestras más diversas y contextos institucionales distintos, con el fin de validar los resultados obtenidos y explorar nuevas dinámicas de colaboración en escenarios educativos mediados por tecnología.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Financiamiento

Este trabajo no fue financiado por ninguna organización u empresa.

Declaración sobre inteligencia artificial

Los autores declaran que se utilizaron herramientas de inteligencia artificial generativa para los siguientes fines: Traducción del resumen. Los autores asumen la plena responsabilidad del contenido del manuscrito.

Aporte de los autores

Anthony Jahir Sánchez Yanza: Resumen y resultados.

Juan David Reyes Perea: Redacción, discusión de los resultados.

Arnold Paute Ochoa: Metodología y discusión de los resultados.

Romario Michael Chungata Villegas: Redacción y conclusiones.

Referencias

Badilla, Y. C., & Sánchez, R. U. (2020). Caracterización social de la evaluación de los aprendizajes apoyada en entornos virtuales (autonomía, aprender a aprender y competencias), en la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (UNED). Revista Ensayos Pedagógicos, 15(1), 221–244. https://doi.org/10.15359/rep.15-1.11

Chong Baque, P. G., & Marcillo García, C. E. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. Dominio de las Ciencias, 6(3), 56–77. https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1274

Cerdas-Montano, V., Mora-Espinoza, Á., & Salas-Soto, S. E. (2020). Educación remota en el contexto universitario: Necesidad del trabajo colaborativo para la mediación pedagógica docente en tiempos de COVID-19. Revista Electrónica Educare, 24(Supl. 1), 1–4. https://doi.org/10.15359/ree.24-s.9

Garzozi-Pincay, R. F., Garzozi-Pincay, Y. S., Solórzano-Méndez, V., & Sáenz-Ozaetta, C. (2020). Ventajas y desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. Tecnología Educativa Revista CONAIC, 7(3), 17–27. https://doi.org/10.32671/terc.v7i3.6

Mujica Sequera, R. M. (2020). Fundamentos de la tecnología educativa. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 8(1), 15–20. https://doi.org/10.37843/rted.v8i1.82

Ponce Vera, F. F., Zambrano Acosta, J. M., & de la Peña Consuegra, G. (2023). El desarrollo de aulas virtuales en contextos universitarios: Análisis de las percepciones desde la

perspectiva de los docentes. Revista Cubana de Educación Superior, 42(2), 1–15. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142023000200003

Silva Troncoso, D. (2023). Desarrollo de habilidades colaborativas en un taller de codiseño curricular con estudiantes de enseñanza básica: Un análisis de interacciones [Tesis de maestría, Universidad de Chile]. https://doi.org/10.58011/M690-N132

Salas, J., Guarnizo Vargas, C. M., & Murillo Rozo, S. A. (2022). Trabajo colaborativo asistido por tecnología para la autorregulación del aprendizaje autónomo. Orbis: Revista de Ciencias Humanas, 18(52), 5–21. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8327469

Vargas-Murillo, G. (2021). Diseño y gestión de entornos virtuales de aprendizaje. Cuadernos Hospital de Clínicas, 62(1), 80–87. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762021000100012

López, M., & Alexander, L. (2021). Estrategias colaborativas: Aprendizaje compartido para el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de educación primaria. Praxis Educativa, 25(3), 243–258. https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250314

Quispe, K. L., Sebrián, A. S., & Yaranga, L. A. (2023). El trabajo colaborativo en la educación. Repositorio CIDE. http://repositorio.cidecuador.org/jspui/handle/123456789/2715

Schwartzman, G., Tarasow, F., & Trech, M. (2022). De la educación a distancia a la educación en línea: Aportes a un campo en construcción. Homo Sapiens Ediciones. https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/handle/CLACSO/248614

Sánchez, H., & García, L. (2019). Interacción y comunicación en entornos virtuales: Claves para el aprendizaje a distancia en estudios de postgrado [Trabajo académico, Universidad Abierta para Adultos]. Repositorio Institucional UAPA. https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/552